

## 研修アンケート

研修の受講お疲れ様でした。

今後の社内研修に反映させて参りますのでご感想をご記入下さい。

### 研修で学んだことをご記入下さい

- ・ 銀行開設時の必要書類。
- ・ メガバンクとネットバンク両方の開設、ネットバンク機能を利用してそれぞれのメリットを活かす。
- ・ 会社にあった機能を携えたクレジットカードを選ぶ。アメックスは CSV が過去 3 か月分だけしか取得できないため、こまめにデータ保存が必要。
- ・ スキャンスナップ操作方法。

### 研修の中で、実際に活かせる点をご記入下さい

- ・ 本日の資料をお客様に見せながら、メリットデメリットを理解して頂いたうえで、ネットバンキングやクレジットの導入を考えて頂く。
- ・ MF の導入画面を見せながら、導入方法を説明して導入のサポートを行う。
- ・ スキャンスナップは導入時の説明を手厚くすることで、導入の抵抗を減らす。

### 質問事項・疑問点・意見をご記入下さい

### 感想をご記入下さい

お客様への提案の仕方としてとてもためになる資料を作成して頂き、ありがとうございました。ネットバンキングやクレジットについては機能が多数あるので徐々に把握してお客様にご案内できるようになりたいと思います。また銀行開設時の必要書類については銀行ごとに異なっていることがわかりとても参考になりました。スキャンスナップは利用したことがないのですが、とても詳細な利用方法の説明でしたので、実際利用する際にスムーズに作業ができそうです。

皆さんお忙しい中、お時間をかけてご準備をされたと思います。大変わかりやすかったです。皆さんの費やした時間が無駄にならないように、お客様への働きかけを意識して行っていきたいと思います。

ご記入ありがとうございました！

