

## 研修アンケート

研修の受講お疲れ様でした。

今後の社内研修に反映させて参りますのでご感想をご記入下さい。

### 研修で学んだことをご記入下さい

小さな事務所が取り組むスタイルの、単に省力だけに着眼してデータ連動推進、という方針ではないのだな、ということ。自社の経営努力・成長努力の理想形としてそれがあ  
るのだということ。すべてをデータ化できる理想形に辿り着けない場合でも、お客様の  
環境を知り相手の目線にたって教育していこうとする姿勢に共感します。世の中が紙媒  
体から離れてデジタル媒体へ移行していく流れは止まらないのだから、お客様をスム  
ーズにデジタル媒体へ移行するサポートをするという側面もサービスのひとつであろうと  
常々思うところです。そういった個人的なぼんやりとした思いが、仕事として生きてい  
くことがうれしいです。(前職の客層は高齢の経営者が多かったので、サン共同のよう  
な前線部隊としての存在でなく、PC 困りごと何でも屋さんのような存在でしたので、  
サン共同で仕事として取り組むには習得が必要ですが。)

### 研修の中で、実際に活かせる点をご記入下さい

データ化に振り切ること自社もお客様も負担を減らし、その結果として利益を生むと  
理屈はわかっている、お客様によってはデータ化に消極的なこともあり、そういった  
事例も紹介されていました。

そうであってもデジタル媒体へ移行することにはお客様自身にメリットがある、と説明  
し導く方針を実行するには自分自身の知識が必要で、でも一朝一夕に習得できるもの  
ではなく、まさにその点が自分の課題と思っています。それを補ってくれる、研修動画や  
ノウハウ情報が膨大に提供される社内環境がすばらしいと思います。広く情報を持ち、  
お客様の真意に沿う形で提案していけるようになりたいです。

その他の事例紹介も形骸的でない現場の生情報で、そういうケースもあるよね、と状況  
を理解できるような事例を通して、経営方針とリンクしつつ会社のマインドがわかりや  
すい言葉で語られており、ハード面ソフト面の双方で考え方の確認ができる研修内容と  
思いました。

### 質問事項・疑問点・意見をご記入下さい

特にありません。

### 感想をご記入下さい

前項にとりとめなく混入してしまいました。

ご記入ありがとうございました！