

## 研修アンケート

研修の受講お疲れ様でした。

今後の社内研修に反映させて参りますのでご感想をご記入下さい。

### 研修で学んだことをご記入下さい

- ・納税額を伝えるのが遅いというクレームが寄せられる。
- ・上記の対策①…資料をもらったら納税概算額を1日でも早く顧客に伝える。
- ・上記の対策②…売上税金比率を伝えて、毎月納税準備預金を顧客にしてもらう。

### 研修の中で、実際に活かせる点をご記入下さい

- ・納税額の計算は工程の最後の方なので、どうしても後手後手となってしまいがちです。しかし納税額は顧客が欲しい情報の一つであることから、目の前の業務だけでなく先を見越して業務にあたることも大事だと思いました。
- ・売上が確定すれば大体の納税額を計算できるので、売上が確定したその場で概算額を計算して顧客に伝える（ずれることがあることも含め）くせをつけようと思いました。

### 質問事項・疑問点・意見をご記入下さい

私は直接お客様と接する機会はまだ少ないので、納税額を伝えるのが遅いというクレームがあるということは知りませんでした。他にもこういったクレームがあるというのがあれば前もって知っておきたいです。

### 感想をご記入下さい

私も不確定要素が多いことは、ほぼ確定するまでクライアントに伝えることは控えるようにしていました。しかしこの研修で、納税という正確性と同じくらい迅速性も求められるものに関しては、多少不確定要素があっても早く伝えることが大事であると分かりました。

ご記入ありがとうございました！

